



회선을 직접 개통하고, 끝까지 관리합니다.

LG U+ LTE 전국망 기반 알뜰통신 회선을 공급합니다. 법인 USIM 다량
개통부터 회선별 사용량 모니터링, 총판 파트너 운영까지 루멕스 통신 부문이
한 창구에서 처리합니다.

문서

통신 제안서

회사

주식회사 루멕스

대표번호

1866-2016

홈페이지

lumexcorp.com

ABOUT

판매만 하는 대리점이 아니라 운영까지 맡는 통신 조직입니다.

개통 접수에서 끝나지 않습니다. 회선별 사용량을 시스템으로 관리하고, 부가서비스 신청·해지를 모아 처리하며, 총판 파트너의 개통 물량과 수수료 정산까지 같은 체계 안에서 운영합니다.

MVNO

루맥스모바일

법인 USIM 다량 개통, LG U+ 알뜰통신 회선 도매 공급, 회선 사용량 모니터링 시스템 제공, 개통·정산 자동화.

PARTNER

루맥스모바일 총판

개통 물량 기반 수수료 정산, 전용 관리 시스템 계정 제공, 영업 자료·교육 지원. 대리점·파트너를 상시 모집합니다.

ACTIVATION

법인 회선·개인 회선

법인 명의 회선 개통·명義이전, 개인 회선 개통·번호이동, 회선별 사용량 모니터링·요금 관리.

서비스 제공 구조

루맥스는 요금제 및 부가서비스의 **신청 접수를 중개**합니다. 이동통신 서비스는 주식회사 단군(이음모바일)이 제공하며, 망은 LG U+ 4G LTE 전국망을 사용합니다.

구분	내용
운영사	주식회사 루맥스 (LUMEX mobile · mobile.lumexcorp.com)
서비스 제공	주식회사 단군(이음모바일)
사용 망	LG U+ 4G LTE 전국망
루맥스 역할	요금제·부가서비스·법인 회선 신청 접수 중개, 개통 후 회선 관리 지원
상담 채널	1866-2016 (평일 09:00~18:00, 12:00~13:00 제외)
개통 후 문의	요금·청구·해지는 이음모바일 고객센터 114(무료)·1800-8510(유료)

루맥스는 이동통신 서비스 이용계약의 당사자가 아닙니다. 개통·요금 청구·해지 및 서비스 품질에 관한 책임은 주식회사 단군(이음모바일)에 있습니다.

BUSINESS

법인 명의 회선은 담당자가 직접 처리합니다.

법인 회선은 온라인 셀프개통 대상이 아닙니다. 회선 수량과 명의 형태에 따라 필요한 서류와 개통 조건이 달라지므로, 접수해 주시면 요건을 확인해 개별 안내드립니다.

01

다회선 일괄 개통

여러 회선을 한 번에 접수하고, 청구를 법인 명의로 통합해 관리합니다. 1~4회선부터 100회선 이상까지 수량에 맞춰 진행합니다.

02

회선 사용량 관리

개통 이후 회선별 사용량과 청구 현황을 담당자가 정기적으로 확인해 드립니다.

03

담당자 직접 대응

고객센터 대기 없이 배정된 담당자와 바로 소통합니다.
대표번호 1866-2016.

04

부가서비스 일괄 접수

회선별 부가서비스 신청·해지를 루멕스가 모아 접수해 드립니다.

법인 회선 진행 절차

STEP 01

상담 접수

회사명·담당자·희망 회선 수·가입 유형을 접수합니다.

STEP 02

요건 확인

회선 수량과 명의 형태에 따른 서류·조건을 확인합니다.

STEP 03

서류 제출

확인된 목록에 맞춰 법인 서류를 제출합니다.

STEP 04

개통

유심 수령 후 회선을 일괄 개통합니다.

STEP 05

회선 관리

사용량·청구 현황을 정기적으로 확인해 드립니다.

접수 시 확인하는 항목

- 희망 회선 수 — 1~4 / 5~9 / 10~29 / 30~99 / 100회선 이상
- 가입 유형 — 신규 가입 / 번호이동 / 신규 + 번호이동 혼합 / 미정
- 사용 용도와 희망 개통 시기, 필요한 요금제 조건

제출 서류와 개통 소요 기간은 회선 수량·명의 형태에 따라 달라집니다. 표준 서류 목록은 접수 후 요건 확인 과정에서 회신드리며, 상담 회신은 영업일 기준 1일 이내입니다.

PRICING

루멕스 대리점에 배정된 전용 요금제입니다.

무약정 · 위약금 없음. 발신번호표시서비스(CID)를 기본 제공하며, 통화 품질과 부가서비스는 LG U+와 동일합니다. 아래 금액은 부가세 포함 월정액입니다.

요금제	데이터	소진 후 속도	정가	루멕스 전용가
(루멕스) 이음 LTE 7GB+	7GB	1Mbps	38,500원	18,700원 / 월
(루멕스) 이음 LTE 11GB+	11GB	3Mbps	45,100원	39,600원 / 월
(루멕스) 이음 LTE 일5GB+	5GB	5Mbps	50,600원	46,200원 / 월

정가는 동일 조건 이음모바일 공개 요금제의 월정액(부가세 포함) 기준입니다. 할인 적용기간은 이음모바일에 확인 중이며, 확정되면 적용기간과 기간 종료 후 금액을 안내드립니다. 「일5GB+」의 기본 제공량은 상세 안내에 5GB 로 표기되어 있으며 제공 주기(일 단위 / 월 단위)는 확인 중입니다. 위 3종 외의 요금제가 필요하시면 상담 시 안내드립니다.

기본 제공량 소진 후 요율 (부가세 포함)

구분	요율
음성	1.98원 / 초 · 영상통화 3.3원 / 초
문자	SMS 22원 / 건 · LMS 44원 · MMS 220원(사진 · 음악) / 440원(동영상)
데이터	22.53원 / MB · 3GB까지 최대 19,800원, 3GB 초과분 6.76원 / MB

가입 전 확인 사항

- 모든 요금제는 **위약금이 없는 무약정** 요금제이며, **최소 유지기간은 90일**로 동일합니다.
- **010 신규 · 번호이동 고객만** 가입 가능하며, 기존 이음모바일(LG U+망) 고객은 해당 상품으로 요금 변경이 불가합니다.
- 요금제 할인 기간은 개통일 기준으로 **일할 계산**되어 청구되며, 월 중 가입 · 해지 · 변경 시 기본 제공량도 일할 계산됩니다.
- 요금제 변경 · 기기변경 · 명의변경 · 해지 · 일시정지 시 **할인 적용이 중단**되며, 원복해도 기준에 따라 할인이 재적용되지 않을 수 있습니다.
- 개통일 기준 90일 이내 해지 시 프로모션 할인 적용이 불가하며, 프로모션은 사정에 따라 조기 종료 · 변경될 수 있습니다.

OPERATION

개통보다 개통 이후가 더 중요합니다.

회선이 늘어나면 관리 비용이 함께 늘어납니다. 루맥스는 별정통신 대리점용 회선 사용량 관리 시스템을 자체 개발해 운영하고 있습니다.

SYSTEM

회선 사용량 모니터링

회선별 사용량과 청구 현황을 시스템에서 확인합니다.
다법인 구조와 유심 재발급 추적을 지원합니다.

BILLING

요금 관리

법인 명의 통합 청구를 기준으로 회선별 요금을 정리하고,
담당자가 정기적으로 현황을 확인해 드립니다.

AUTOMATION

개통 · 정산 자동화

개통 접수와 정산 집계를 시스템으로 처리합니다. 미수 원장
· 매출 집계는 내부 정산 자동화 도구로 운영합니다.

ADD-ON

부가서비스 일괄 접수

회선별 부가서비스 신청 · 해지를 루맥스가 모아 접수하고,
적용 여부와 적용 시점을 회신드립니다.

부가서비스 접수 흐름

STEP 01

루맥스에 신청

신청서 또는 전화(1866-2016)로 접수합니다.

STEP 02

이음모바일 전달

영업일 기준 1일 이내에 전달합니다.

STEP 03

결과 회신

적용 여부 · 적용 시점 · 월정액을 안내합니다.

무료 부가서비스 (예시)

- 유심보호서비스
- 번호도용 문자차단
- 국제전화 발신 · 수신 차단
- 060 발신차단 · 060 정보로 알리미
- 발신번호 표시 · 음성사서함

유료 부가서비스 (예시)

- 듀얼넘버 3,300원 · 듀얼넘버 온앤오프 3,850원
- 데이터 안심옵션 5,500원
- 착신전환(통화와 문자) 1,650원
- 국제전화 002 알뜰 2000 / 5000 / 10000
- 펠링 · 벨링모아 등 통화연결음 상품

부가서비스 요금은 이음모바일 청구서에 회선 요금과 합산 청구되며, 금액은 부가세 포함 월정액입니다. 신청 · 해지 시점에 따라 일할 계산될 수 있습니다.
전체 목록과 정확한 금액은 상담 시 안내드립니다.

DISTRIBUTOR

루멕스모바일 총판 파트너를 상시 모집합니다.

이미 영업 조직을 갖고 계시거나, 기존 고객사에 회선을 함께 공급하고 싶은 파트너를 찾고 있습니다. 개통 물량을 기준으로 정산하고, 관리 시스템 계정과 영업 자료를 제공합니다.

01

수수료 정산

개통 물량을 기준으로 수수료를 정산합니다. 정산 조건과 단가는 물량·채널 형태에 따라 상담 시 안내드립니다.

02

관리 시스템 계정

전용 관리 시스템 계정을 제공합니다. 담당 회선의 개통 현황과 사용량을 직접 조회할 수 있습니다.

03

영업 자료·교육

요금제 비교 자료와 개통 절차 안내, 응대 교육을 지원합니다.

파트너 참여 절차

STEP 01

총판 문의

1866-2016 또는 홈페이지 제휴 문의로 접수합니다.

STEP 02

조건 협의

영업 채널과 예상 물량을 기준으로 조건을 협의합니다.

STEP 03

계약 체결

총판·대리점 계약을 체결합니다.

STEP 04

계정·자료 제공

관리 시스템 계정과 영업 자료를 지급합니다.

STEP 05

개통·정산

개통 물량을 집계해 주기적으로 정산합니다.

이런 파트너와 잘 맞습니다

유형	활용 방식
휴대폰 판매점·대리점	기존 판매 라인에 알뜰통신 요금제를 추가해 개통 물량을 확보
법인 영업 조직	거래 법인에 회선을 함께 제안하고, 개통 후 관리까지 루멕스와 분담
기업·단체 총무	사내·회원 대상 회선을 일괄 개통하고 사용량을 통합 관리
온라인·커뮤니티 운영	온라인 채널을 통해 개인 회선 신규·번호이동 접수를 연결

수수료율·정산 주기 등 구체적인 조건은 채널 형태와 예상 물량에 따라 달라집니다. 상담 시 안내드립니다.

ACTIVATION

개인 회선은 집에서 셀프개통으로 끝납니다.

신청서 작성 → 본인 인증 → 유심 수령 → 셀프개통 순서로 진행됩니다. 번호이동과 신규가입의 차이만 확인하시면 됩니다.

번호이동

지금 쓰는 번호 그대로

기존 통신사를 직접 해지하지 않아도 개통이 완료되는 순간 자동으로 해지됩니다. 본인 유형은 일반회원만 가능하며, 인증 후 30분 이내에 개통이 완료되어야 합니다.

신규가입

새로운 번호로 가입

희망 번호를 1~3순위까지 신청할 수 있습니다. 본인 유형은 일반회원·미성년자 모두 선택 가능하며, 유심을 갖고 있지 않으면 결제 후 발송됩니다.

신청 전 준비물

- 신분증 — 주민등록증 또는 운전면허증(촬영 가능한 상태). 외국인인 외국인등록증 또는 여권.
- 본인 명의 휴대폰 — 통합 간편 본인인증에 사용됩니다. 미성년자는 법정대리인 명의 휴대폰이 필요합니다.
- 요금 납부 수단 — 신용카드 또는 출금 계좌 정보.

유심 배송과 셀프개통

- 유심을 새로 신청한 경우 발송 후 **영업일 기준 2~3일** 이내 도착하며, 배송 현황은 카카오톡 알림톡으로 안내됩니다.
- 마이페이지 → 온라인 접수 조회 → 「셀프개통 시작하기」 → 유심 번호(F까지 20자리) 입력 순으로 진행합니다.
- 번호이동인 경우 번호이동 사전동의를 진행하고, 개통 완료 알림톡을 받으면 새 유심을 장착해 2~3회 재부팅합니다.

통화·문자 이용 제한

통화는 일 600분 초과가 월 3회 초과 / 월 6,000분 초과 / 수신처 월 1,000회선 초과 시 이용정지·해지·정상요금 부과 등의 조치가 있을 수 있습니다. 문자는 일 150건 이상을 월 10회 이상 / 일 500건 이상 / 월 2,000개 이상 번호로 발송 / 시스템 발송·단말 임대 시 제한됩니다.

개통이 완료되기 전에 직접 기존 통신사에 해지를 요청하면 번호가 사라질 수 있습니다. 개통이 완료되면 기존 통신사는 자동으로 해지됩니다. 진행 중 막히시면 루멕스 대표번호 1866-2016 으로 문의해 주세요.



회선 한 개든 백 개든, 같은 담당자가 봅니다.

법인 다량 개통, 총판 파트너 신청, 개인 회선 문의 모두 대표번호로 접수해 주세요. 영업일 기준 1일 이내에 담당자가 직접 연락드립니다.

대표번호

1866-2016

EMAIL

lumexadmin@lumexco.com

WEBSITE

lumexcorp.com

카카오톡

루멕스 채널 상담

주식회사 루멕스 · 대표 박하늘 · 경상북도 구미시 산동읍 신당2로 47, 403호

이동통신 서비스 제공 : 주식회사 단군(이음모바일) · 개통 후 요금 · 청구 · 해지 문의 114(무료) · 1800-8510(유료)